

فرم اشتراک اینترنت پرسرعت (ADSL)

شهر:	شماره اشتراک :	نام نماینده فروش:	تاریخ:
------	----------------	-------------------	--------

۴ مشخصات مشترک :

مشترک گرامی لطفا یکی از دو نوع حقیقی و یا حقوقی (شرکت/موسسه) را تکمیل فرمایید :

مشترکین حقیقی :		مشترکین حقوقی :	
نام و نام خانوادگی:	نام پدر:	نام شرکت/موسسه:	
ش.ش:	محل صدور:	شماره ثبت:	محل ثبت:
شماره گذرنامه:	نام کشور :	نام مدیرعامل:	
تاریخ تولد:	جنسیت:	نوع فعالیت:	
میزان تحصیلات:	شغل:	نام نماینده:	سمت:
نشانی:		نشانی:	
تلفن :	فکس:	تلفن:	فکس:
تلفن ADSL :	تلفن همراه:	تلفن ADSL:	کد شهری :
پست الکترونیک :		پست الکترونیک :	

کد اشتراک : مبلغ اشتراک ماهیانه : ریال

هزینه آبونمان مخابرات به مجموع مبالغ خدمات افزوده می گردد.

طبق ماده ۱۶ و ۳۸ قانون "مالیات بر ارزش افزوده"، مصوب ۱۳۸۷/۲/۱۷ کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در کلبه صورتحسابهای صادره توسط پارس و برای هر مرحله پرداخت ۲/۲٪ مالیات و ۱/۸٪ عوارض محاسبه و از مشترک اخذ میگردد .

شماره گذرنامه و نام کشور صرفا جهت اتباع خارجی تکمیل گردد .

با تأیید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می باشم.

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده :

امضاء و مهر مشترک :

نکات قابل توجه مشترکین محترم :
خط تلفن اعلام شده برای ADSL نباید روتاری باشد.
خط تلفن اعلام شده برای ADSL می بایست از دستگاه سانترال خارج و به طور اختصاصی به کامپیوتر مورد نظر، برای نصب و راه اندازی منتقل گردد.
سرویس ADSL صرفا در درگاه خروجی مودم مشترک تحویل می شود و تعهدی برای تحویل سرویس در شبکه محلی مشترک وجود ندارد.
قبل از مراجعه کارشناسان فنی پارس جهت نصب، ضروریست ابتدا ورودی خط تلفن به ساختمان مشخص گردد.
شرکت پارس آنلاین در صورت عدم توجه مشترک به رعایت نکات فوق، هیچگونه مسئولیتی در قبال تاخیر در تحویل خدمات به مشترک را نخواهد داشت.

۴ نحوه آشنایی با پارس آنلاین :

<input type="checkbox"/> معرفی از طرف دوستان	نام معرف :	شماره تلفن ADSL معرف :
<input type="checkbox"/> برگه های تبلیغاتی	<input type="checkbox"/> وب سایت پارس آنلاین	<input type="checkbox"/> ضمیمه فیش تلفن شرکت مخابرات
<input type="checkbox"/> مشترک سایر خدمات پارس آنلاین	<input type="checkbox"/> آگهی های مطبوعاتی و جراید	<input type="checkbox"/> بیلبورد و تبلیغات خیابانی

قرارداد ارائه خدمات اینترنت پر سرعت (ADSL)

<u>تعاریف</u>	۴
۱-۱ "پارس" شرکت پارسان لین ارتباطات سهامی خاص.	
۲-۱ "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "پارس"	
۳-۱ "پل تل نت" شبکه شرکت پارسان لین ارتباطات شامل: زیرساخت، تسهیلات و تجهیزات خطوط پر سرعت است که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگهداری می شوند. سیم کشی داخلی ساختمان مشترکین، خطوط تلفن و زیرساخت شبکه مخابراتی کشور و همچنین تسهیلات و تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت پارس قرار ندارند شامل "پل تل نت" نمی باشند.	
۴-۱ "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل مودم ADSL و جدا کننده خط تلفن Splitter).	
۵-۱ "مدار مشترک" خط تلفن بین تجهیزات "پل تل" و "تجهیزات مشترک".	
۶-۱ "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پرسرعت "پارس"	
۷-۱ "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک بر اساس تعرفه "پارس" هزینه آن را پرداخت می نماید.	
۸-۱ "ترافیک دوره اشتراک" مجموع حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از شبکه	
۹-۱ "اتمام قرارداد" عبارتست از "مصرف ترافیک دوره اشتراک" و یا "سپری شدن دوره اشتراک" هرکدام که زودتر اتفاق افتد.	
۱۰-۱ "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته های IP از طریق "پل تل نت" بین "تجهیزات مشترک" و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت.	
۱۱-۱ "نماینده" شخصیت حقوقی یا حقیقی منتخب و دارای مجوز از طرف "پارس" جهت فروش خدمات در منطقه فعالیت.	

موضوع قرارداد

برقراری اتصال با "پل تل نت" از طریق خطوط ADSL جهت استفاده از اینترنت بر اساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL.

تعهدات "پارس"

- ۱-۴ پارس متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه ورودی مودم تحویل مشترک نماید و نیز هزینه نصب و راه اندازی شامل هزینه های اداری، فعالسازی و راه اندازی سرویس از مشترک اخذ می گردد.
- ۲-۴ متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی ۷۵۰ میلی ثانیه می باشد.
- ۳-۴ پارس برقرار بودن شبکه «پل تل نت» در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه ۹۵٪ تعهد می نماید.

$$\text{میزان برقراری شبکه به درصد} = \frac{\text{مدت قطع بودن (دقیقه)} - \text{مدت کل (دقیقه)}}{\text{مدت کل (دقیقه)}} \times 100$$

- ۴-۴ "موارد زیر «وقفه در خدمات» تلقی نمی گردند:
- الف) هرگونه وقفه برای سرویس و نگهداری دوره های «پل تل نت»
- ب) هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگهداری دوره های و یا رفع اشکال در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی. اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا در مدار مشترک و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» که توسط «پارس» انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.
- ج) هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از «پل تل نت».
- ۵-۴ هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق پست الکترونیک ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع مشترک خواهد رسید.
- ۶-۴ صورت حساب "مشترک" در بازه های مشخص فقط از طریق پست الکترونیک به اطلاع وی خواهد رسید.
- ۷-۴ در صورت اتمام دوره اشتراک "مانده ترافیک" قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد
- ۸-۴ "دوره اشتراک" بر مبنای تعداد روز در هر ماه شمسی محاسبه می گردد.

تعهدات "مشترک"

- ۱-۴ "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایت ها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را بکار برد. در هر حال کلیه مسئولیت های اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" می باشد.
- ۲-۴ "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "پل تل نت" خودداری نماید؛ در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیرمتعارف؛ پارس مخیر و مجاز به فسخ یکجانبه این قرارداد می باشد.
- ۳-۴ "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمه IP تخصیص یافته توسط "پارس" را، جزئاً و یا کلاً غیر ندارد.
- "مشترک" متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "پارس" یا نماینده وی. در هر حال مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال برعهده "مشترک" می باشد.

- ۴ ۴ چنانچه "مشترک" هرگونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود، راهاندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.
- ۵ ۴ حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.
- ۶ ۴ "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک، مالیات و عوارض قانونی مربوطه و هزینه آبونمان مخابرات می باشد.
- ۷ ۴ "مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "پارس" میباشد.
- ۸ ۴ "مشترک" موظف است حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ اعلام پارس جهت نصب و تحویل سرویس درخواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید. بدیهی است با گذشت مدت ۱۵ روزه فوق هزینه سرویس به عهده مشترک بوده و موظف به پرداخت آن می باشد.
- ۹ ۴ مشترک موظف است، پس از اولین ارتباط با شبکه "پل تل نت" نسبت به تغییر رمز ورودی سرویس ADSL خود اقدام نماید. در غیر اینصورت استفاده نابجا از سرویس بعهد مشترک می باشد.
- ۱۰ ۴ مشترک موظف است تمامی درخواستهای خود را مانند تغییر نام، تغییر شماره، جابجایی، فسخ قرارداد و ... را از طریق فکس یا ایمیل کتبا به پارس یا نماینده وی اعلام نماید.

۵ شرایط بستنکاری

- ۱ ۵ چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک مطابق مفاد این قرارداد پیش بیاید و مشترک بر این اساس خود را بستنکار بداند، می بایست درخواست خود را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک Claims@pol.ir ارسال نماید.
- ۲ ۵ پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه "پارس"، نسبت به محاسبه میزان بستنکاری و افزودن آن به مدت قرارداد مشترک اقدام می گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ اشتراک نخواهد بود).

۶ شرایط فسخ، قطع و تمدید و تعدیل قرارداد

- ۱ ۶ چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند، طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی ۱۵ روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۲ ۶ در موارد ناشی از حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکتهای مخابرات، سلب امکان ارائه خدمات از "پارس"، مسئولیتی متوجه "پارس" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۳ ۶ چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید "پارس" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود. برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می گردد.
- ۴ ۶ چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا ۵ روز قطع خواهد شد. مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود با پرداخت هزینه های آن اقدام نماید. در غیراینصورت "پارس" پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار خواهد نمود. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.
- ۵ ۶ در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک بر اساس موارد فوق خواهد بود.
- ۶ ۶ مشترک می تواند تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر درخواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی، "پارس" با دریافت مابه التفاوت هزینه مربوطه خدمات درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود. اعمال تغییر از ابتدای دوره ماهیانه بعدی انجام خواهد شد.
- ۷ ۶ با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خودبه خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.
- ۸ ۶ وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرارداد، غیر قابل استرداد می باشد.
- ۹ ۶ در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مشترک، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مشترک اخذ می گردد.

مفاد مندرج فوق به دقت خوانده شده و مورد قبول می باشد.

مهر و امضاء مشترک

.....

کد و امضاء مسئول فروش و یا نماینده

فرم دایری ارتباط DSL شرکت‌های PAP

شماره:

تاریخ:

پیوست:

متقاضی DSL	اینجانب <input type="checkbox"/> مشترک / <input type="checkbox"/> استفاده کننده تلفن ثابت مرکز مخابرات تقاضای <input type="checkbox"/> دایری ارتباط DSL را دارم. نام و امضاء متقاضی : تاریخ :
---------------	--

شرکت PAP	مرکز مخابرات خواهشمند است دستور فرمائید نسبت به <input type="checkbox"/> دایری ارتباط DSL تلفن ثابت شماره اقدام فرمائید . مهر و امضاء مسئول شرکت PAP : تاریخ :								
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">بوخت اسپلیتر</td> <td style="width: 25%;">ردیف</td> <td style="width: 25%;">طبقه</td> <td style="width: 25%;">اتصال</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	بوخت اسپلیتر	ردیف	طبقه	اتصال				
بوخت اسپلیتر	ردیف	طبقه	اتصال						

مسئول امور مشترکین	کارشناس امور مشترکین: درخواست ارتباط DSL <input type="checkbox"/> مقدور می باشد. پاسخگو : در سیستم طرح جامع مشترکین <input type="checkbox"/> ثبت گردید. <input type="checkbox"/> منع قانونی دارد <input type="checkbox"/> مدارک پرونده ناقص است. نام و امضاء کارشناس امور مشترکین : تاریخ : نام و امضاء کارشناس و مسئول امور مشترکین : تاریخ :
--------------------	---

واگذاری خطوط	نوع ارتباط : <input type="checkbox"/> دایری معمولی <input type="checkbox"/> PGS <input type="checkbox"/> کافوی نوری <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> انجام درخواست DSL مقدور می باشد. <input type="checkbox"/> انجام درخواست DSL مقدور نمی باشد. نام و امضاء مسئول واگذاری خطوط: تاریخ :
--------------	---

MDF	تغییرات سیم کشی برای دایری ارتباط DSL انجام و در سیستم طرح جامع اقدام شد. نام و امضاء مسئول MDF : تاریخ :
-----	---

رئیس مرکز	الف: <input type="checkbox"/> امور مشترکین ارتباط DSL دایر شده در سیستم Bill وارد و فرم را عودت دهید. امور مشترکین : <input type="checkbox"/> در سیستم BILL وارد شد. نام و امضاء متصدی BILL : تاریخ : ب: <input type="checkbox"/> انجام تقاضا بدلیل مشکلات فنی / نواقص اداری مقدور نمی باشد. پس از فکس به شرکت PAP مربوطه فرم را بایگانی کنید. مهر و امضاء رئیس مرکز مخابرات: تاریخ :
-----------	--

تلفن : ۸۲۲۰۰ فکس : ۸۲۲۰۸۰۸۰	بخش امور مخابراتی شرکت پارس آنلاین
--------------------------------	------------------------------------